

Geachte heer, mevrouw,

Wij danken u nogmaals voor uw registratie voor het Fortis-dossier.

Gelieve hierbij de voorwaarden en concrete modaliteiten te vinden om toe te treden tot onze actie. U vindt in het document "Lopende Acties" een omschrijving van de stappen die wij momenteel ondernemen. Gelieve ook ons Contract en Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen alvorens u te registreren.

## **1. Vergoeding van Deminor**

Deminor vraagt een **vaste vergoeding** van iedere aandeelhouder, afhankelijk van het aantal aandelen in uw bezit op 3 oktober 2008 (na afsluiting van de markt). Deze vaste bijdrage dekt alle kosten van het dossier (administratie, onderzoek, team Deminor, met inbegrip van de erelonen en kosten van advocaten) met betrekking tot de huidige gerechtelijke procedures alsook om een eventuele nieuwe procedure in te leiden. Gelieve ons contract en de algemene voorwaarden hieromtrent aandachtig te lezen.

De voorwaarden voor de vaste vergoeding zijn als volgt :

- EUR 50 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder niet meer dan 1.000 Aandelen bezit;
- EUR 100 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 1.001 en 2.500 Aandelen bezit;
- EUR 150 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 2.501 en 5.000 Aandelen bezit;
- EUR 200 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 5.001 Aandelen en 7.500 Aandelen bezit.
- EUR 250 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 7.501 en 10.000 Aandelen bezit;
- EUR 500 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 10.001 en 15.000 Aandelen bezit;
- EUR 750 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder tussen de 15.001 Aandelen en 20.000 Aandelen bezit.
- EUR 1.000 (inclusief BTW, indien van toepassing) indien de Investeerder meer dan 20.000 Aandelen bezit.

Wij herhalen nogmaals dat de vaste vergoeding berekend wordt op basis van het aantal Fortis aandelen dat u bezat op **3 oktober 2008** (na afsluiting van de markt). Indien u uw transactiegegevens ingeeft via onze website (zie hierna, 3.), zal de vaste vergoeding automatisch voor u berekend worden.

Daarnaast vraagt Deminor een **variabele bijdrage** van 10% op het bedrag dat Deminor kan bekomen ter compensatie van de door u geleden verliezen, voor zover deze compensatie rechtstreeks aan u wordt toegekend. De 10% zal **niet** berekend worden op het vermogensherstel dat wij voor Fortis kunnen bekomen, noch op de stijging van de waarde van het aandeel van Fortis die hiervan het gevolg zou kunnen zijn, noch op de schadevergoeding die als gevolg van onze acties aan de vennootschap zou toekomen.

Deze vergoeding is **enkel** van toepassing op investeerders die op 3 oktober 2008 **minder dan 35.000 aandelen Fortis** in bezit hadden. Had u op die datum 35.000 aandelen of meer in bezit, gelieve ons dan telefonisch te contacteren. Wij zullen u dan op de hoogte stellen van de voorwaarden voor deelname aan onze actie.

## **2. Hoe kan u toetreden tot onze actie ?**

U kan toetreden tot onze actie door zich op [www.mydeminor.com](http://www.mydeminor.com) in te schrijven, uw persoonlijke gegevens in te vullen, het contract te ondertekenen en tezamen met de nodige documenten te verzenden en tenslotte de betaling uit te voeren. Wij vragen uw begrip voor het feit dat het onmogelijk is om op korte termijn de inschrijvingen van ondertussen meer dan 13.000 personen manueel te behandelen. **Daarom zullen wij enkel toetredingen**

**aanvaarden die via de registratie via onze website verlopen.** De registratieprocedure is eenvoudig en bij elke stap vindt u de nodige uitleg op onze registratie-site myDeminor. Ter verduidelijking zetten we hierna nog eens alle stappen uiteen.

Gelieve te noteren dat u bij elke stap de registratie kan onderbreken, het systeem kan verlaten en er nadien naar kan terugkeren indien gewenst. U bent juridisch niet gebonden ten aanzien van Deminor en wij zullen u niet als cliënt in onze actie beschouwen zolang u uw aanvaarding met het contract en de algemene voorwaarden van Deminor niet heeft opgegeven. In ieder geval kan u steeds verzaken aan het contract gedurende een periode van 7 werkdagen volgend op de aanvaarding.

Gelieve volgende procedure stapsgewijs te volgen :

- (1) U gaat naar [www.deminor.com](http://www.deminor.com) en u klikt op bovenaan rechts op de link die zich net onder myDeminor bevindt. Vervolgens komt u terecht op onze website myDeminor. Bovenaan rechts kan u alleszins al de gewenste taal instellen.

d e m i n o r Dutch

→ My Deminor    → My Deminor

→ FAQ

### Reeds geregistreerd?

U bent nu uitgelogd.

Gebruikersnaam (e-mail):

Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten?](#)

---

### Nog niet geregistreerd ?

[Klik hier om te registreren.](#)

- (2) **Voor personen die zich al geregistreerd hebben in het verleden:** U geeft uw gebruikersnaam en wachtwoord in de daartoe bestemde velden in indien u zich in het verleden al voor het dossier Fortis of voor een ander dossier bij ons geregistreerd heeft. Uw login is uw volledig e-mail adres. Bent u uw wachtwoord vergeten, klik dan op "Wachtwoord vergeten?". Daar kan u uw paswoord opvragen door uw e-mail adres in te geven, u zal vervolgens een email krijgen waarin een nieuw wachtwoord gegenereerd werd. Na ingeven van uw log-in en wachtwoord, komt u op uw persoonlijke pagina. Gelieve in het menu te klikken op "Mijn Dossiers".
- (3) **Voor personen die zich nog niet geregistreerd hebben in het verleden :** gelieve u te registreren als nieuwe gebruiker, bij "[Klik hier om te registreren](#)". Gelieve hier uw Voornaam, Naam, Emailadres en telefoonnummer in te geven, de gewenste taal te kiezen en vervolgens op "Zend" te klikken.

## Registreren

Gelieve onderstaande velden in te vullen, waarna U een email ontvangt met uw login en wachtwoord.

Persoonlijke gegevens:

|            |            |
|------------|------------|
| * VOORNAAM | * NAAM     |
| * E-MAIL   | * TELEFOON |

Taal:

English  French  Dutch  Italian  Deutsch

- (4) U zal vervolgens een bericht in uw mailbox ontvangen met de login en het paswoord waarvoor u zich op myDeminor kunt inloggen. Eens u zich aangemeld heeft, dient u uw profiel (ga naar "Mijn Profiel") in te vullen (met de naam/namen die overeenstemmen met de bankbewijzen) en het adres waarop u gedomicilieerd bent. Vervolgens gaat u naar "Dossier Toevoegen", waar u vervolgens voor het 3<sup>de</sup> icoontje kiest om zich te registreren voor het Fortis-dossier.

## Dossier toevoegen

Kies uit onderstaande lijst het dossier waarvoor u zich wilt registreren.

Alvorens te registreren kan u informatie raadplegen per dossier over de tarificatie, u zal de mogelijkheid hebben om het contract met de algemene voorwaarden te downloaden voor dat dossier en daarnaast vindt u info over hoe u zich dient te registreren.

| Naam                          | Beschrijving                  |  |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| BNB                           | BNB                           |     |
| Fortis                        | Fortis                        |      |
| Lehman Brothers               | Lehman Brothers - Belgium     |      |
| Lehman Brothers - Netherlands | Lehman Brothers - Netherlands |      |
| LHSP                          | LHSP                          | Registratie afgesloten op: 30-03-2007  |
| Parmalat                      | Parmalat                      | Registratie afgesloten op: 30-09-2008  |
| Natixis                       | Natixis                       | Registratie afgesloten op:   |
| Carrere Group                 | Carrere Group                 | Registratie afgesloten op:   |

Vervolgens komt u op volgend scherm terecht en geeft u in het veld de karakters in die in het figuurtje verschijnen:

## Fortis Registratie :

Om u voor dit dossier te registreren, gelieve in onderstaand veld de karakters in te geven die overeenkomen met de figuur en klik 'Registreer'. Eens u dit gedaan heeft, zal u het dossier terugvinden in Mijn Dossiers waar u de registratie kan voltooien en zal u een e-mail ontvangen met bijkomende details. Zo lang u de registratie niet voltooid is, heeft u geen wettelijke verplichtingen naar deminor toe.



J 82

J82

Registreren

Indien u op registreren klikt wordt u doorverwezen naar "Mijn Dossiers" en zal u ondertussen ook een registratiemail voor dit dossier ontvangen in uw mailbox.

In deze mail zullen ook het contract in bijlage gevoegd worden tezamen met een beschrijving van de noodzakelijke documenten die u ons dient op te sturen als u zich volledig wilt aansluiten bij dit dossier.

(5) U wordt nu doorverwezen naar de pagina "Mijn Dossiers".

> My Deminor > Mijn Dossiers



## Mijn Dossiers



Welkom op het beheer van uw dossiers. Hier kan u de '**Stand van zaken**' consulteren voor de dossiers waarvoor u de eerste fase van het registratieproces voltooid hebt. U kan deze registratie vervolledigen door uw gegevens van de **transacties in te voeren**, het contract met de algemene voorwaarden te accepteren en door te **betalen** via de verkozen betalingswijze.

U zal steeds informatie vinden over uw persoonlijk dossier door op '**Status van Mijn Dossier**' te klikken. Gelieve op te merken dat we alleen uw belangen kunnen vertegenwoordigen als u uw dossier vervolledigt door alle nodige stukken naar ons te zenden. Al de vereiste stukken zijn vermeld in de Status van mijn dossier. We zullen uw dossier updaten eens we deze stukken ontvangen. Er kan eventueel wel een tijdsperiode zijn tussen de verzending van uw documenten en de aanpassing van uw status online op de website.

| Reference      | Naam   |   |   |   |   |   |
|----------------|--------|---|---|---|---|---|
| 64470-54763-22 | Fortis |  |  |  |  |  |

U ziet naast het dossier Fortis de volgende iconen:

-  : Stand Van Zaken. Deze geeft een algemeen overzicht over de stand van zaken in het dossier Fortis.
-  : Transacties invoeren of wijzigen. Hier kan u al uw transacties invoeren of wijzigen. Alsook de namen opgeven die titularishouder zijn van de effectenrekening waarop de Fortis aandelen zich bevinden.




-  : Status van mijn dossier. Bekijk hier in welke mate uw dossier in orde is. Of de betaling reeds uitgevoerd is, het contract getekend en de nodige documenten zich reeds in uw dossier bevinden.
-  : Aanvaarding van het contract en betaling. Hier kan u overgaan tot onze online-betaling via kredietkaart of via een klassieke overschrijving.

Indien u nu op het volgende icoon klikt , dan komt u op de volgende pagina terecht:

## Fortis Claim #64470-54763-22

Gelieve hieronder uw transacties in te voeren in de overeenkomstige velden. Elke transactie dient apart ingevoerd te worden en wordt beëindigd door de letter- en cijfercombinatie in te voeren die weergegeven wordt op de figuur. Eens u een transactie ingevoerd hebt, zal dit onderaan verschijnen bij transacties. Herhaal deze werkwijze voor al uw transacties. U hebt de mogelijkheid om dan onderaan eventuele opmerkingen toe te voegen.

### Transacties toevoegen

|  |                                   |                                  |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Soort</b>   | <b>Actie</b>                      | <b>Munteenheid</b>               |
| <input type="text" value="Gewone Aandelen"/>   | <input type="text" value="Koop"/> | <input type="text" value="EUR"/> |
| <b>Datum</b>   | <b>Aantal</b>                     | <b>Prijs per stuk</b>            |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>              | <input type="text"/>             |
|                       |                                   |                                  |
| <input type="text"/>  |                                   |                                  |
| <input type="button" value="Transactie toevoegen"/>  |                                   |                                  |

### Overige informatie

Naam of namen van de titularishouder(s) van de effectenrekening

Naam van de financiële instelling waar de effecten zich bevinden:

... ..

U dient de transacties op de volgende manier in te voeren:


- Het aantal aandelen **tot en met 28/05/2007** in bezit, dienen als 1 fictieve aankoop ingegeven te worden met als afsluitkoers **26,21 EURO**

- Alle aandelen die **tussen 28/05/2007 en 03/10/2008 gekocht EN verkocht** werden dienen telkens als een afzonderlijke transactie ingegeven te worden.

Voor elke transactie dient telkens dezelfde reeks bewerkingen gedaan te worden :

- Kies de Actie : Koop of verkoop
- Geef de juiste Datum in
- Geef het aantal in
- Geef het Prijs per stuk (= koers)
- En kopieer de karakters overeenstemmend met de figuur
- Klik op "Transactie Toevoegen"

Vervolledig deze bewerkingen zodat alle transacties op die manier ingevuld worden.

- (6) Tenslotte kan u in "Mijn Dossiers" via volgend icoon  uw inschrijving voltooiën door het contract met de algemene voorwaarden te aanvaarden en uiteindelijk over te gaan tot de gewenste vorm van betaling. U hebt hier de keuze tussen een online beveiligde betaling via kredietkaart (VISA, Mastercard) of via een klassieke overschrijving waarvoor de referenties meegedeeld zullen worden. Ondertussen zal u een e-mail ontvangen hebben met daaraan gehecht het contract, de algemene voorwaarden, en informatie over onze actie (o.a. "Fortis Q&A" en "Dossier Fortis – Lopende Acties"). Gelieve het contract te ondertekenen en ons een door u ondertekend exemplaar terug te sturen. Wij behouden ons het recht voor om in een later stadium een copie te vragen van de rekeninguittreksels ter staving van de transacties mbt Fortis aandelen. U beschikt over een wettelijke termijn van 7 werkdagen om te verzaken aan uw registratie. Dit kan u doen door een e-mail te sturen naar [dcms@deminor.com](mailto:dcms@deminor.com). Wij zullen de verzaking dan per e-mail bevestigen.
- (7) Op elk moment kan u de status van uw dossier controleren in "Mijn Dossiers". Let er wel op dat deze vereiste documenten kunnen wijzigen in de loop van het proces, en de mogelijke procedures.